



**DAV Kletter- &  
Boulderzentrum  
G i e ß e n**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Rücktritt/ Stornierungsgebühren bei Veranstaltungen & Kursen gültig ab 23.11.2021**

#### **Rücktritt / Stornierungsgebühren bei Gruppenbuchungen**

---

- Stornierungen von bereits gebuchten Veranstaltungen werden nur schriftlich (möglich auch via Mail: [kurse@kletterzentrum-giessen.de](mailto:kurse@kletterzentrum-giessen.de)) und vor Beginn der Veranstaltung anerkannt.
- Der Rücktritt von einer Kursbuchung ist kundenseits bis 5 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach ist die Stornierungsgebühr in Höhe der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Gleiches gilt für den Nichtantritt eines Kurses bzw. dem Ausschluss bei einem Kurs. Eine Terminumbuchung unterliegt denselben Fristen.
- Die Stornierungsgebühr entfällt, wenn Sie uns eine Ersatzgruppe nennen oder wir Ihren Platz noch besetzen können. Die Ersatzgruppe akzeptiert die geltenden Stornierungsgebühren entsprechend.
- Das DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen kann einen Termin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen.

DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen  
Rödgener Str. 70  
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen  
DE 49 5139 0000 0000 0149 07  
VBMHDE5FXXX



## **DAV Kletter- & Boulderzentrum G i e ß e n**

### **Rücktritt / Stornierungsgebühren bei Einzelbuchungen von Kursen**

- Stornierungen von bereits gebuchten Kursteilnahmen werden nur schriftlich (möglich auch via Mail: [kurse@kletternezentrum-giessen.de](mailto:kurse@kletternezentrum-giessen.de)) und vor Beginn des Kurses anerkannt.
- Der Rücktritt von einer Kursbuchung ist kundenseits bis 5 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Danach ist die Stornierungsgebühr in Höhe der Kursgebühr zu bezahlen. Gleiches gilt für den Nichtantritt eines Kurses bzw. dem Ausschluss bei einem Kurs. Eine Terminumbuchung unterliegt denselben Fristen.
- Die Stornierungsgebühr entfällt, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in nennen oder wir Ihren Platz noch besetzen können. Der/die Ersatzteilnehmer/in akzeptiert die geltenden Stornierungsgebühren entsprechend.
- Im Krankheitsfall ist vom Teilnehmer innerhalb von acht Werktagen nach Kurstermin ein ärztliches Attest vorzulegen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall gutgeschrieben oder rückerstattet.
- Das DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen kann einen Kurstermin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist. Dies gilt auch wenn die Mindestteilnehmerzahl des Kurses nicht erreicht wird.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge gutgeschrieben oder rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel bei Kursen berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen. Im Falle einer Absage aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl erfolgt die Absage bis ca. zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn.

DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen  
Rödgener Str. 70  
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen  
DE 49 5139 0000 0000 0149 07  
VBMHDE5FXXX