



**DAV Kletter- &
Boulderzentrum
G i e ß e n**

Widerruf bei Kurs- und Gruppenbuchungen

Für Kurse und Gruppenbuchungen wird durch Ihre Buchung eine Platzreservierung vorgenommen.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Danach ist ein Widerrufsrecht auch bei Verträgen ausgeschlossen, die den Verkauf von Kursplätzen für termingebundene Veranstaltungen zum Gegenstand haben und gilt somit nicht für die Buchung unserer termingebundenen Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl (Schutz des Kursanbieters vor kurzfristigen Absagen). Unberührt bleiben die vereinbarten Stornierungsregelungen gemäß unseren AGB.

DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen
Rödgener Str. 70
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen
DE 49 5139 0000 0000 0149 07
VBMHDE5FXXX



**DAV Kletter- &
Boulderzentrum
G i e ß e n**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stornierungsgebühren bei Veranstaltungen & Kursen gültig ab 11.10.2024

Rücktritt / Stornierungsgebühren bei Gruppenbuchungen

- Stornierungen von bereits gebuchten Veranstaltungen werden nur schriftlich (möglich auch via Mail: kurse@kletterzentrum-giessen.de) und vor Beginn der Veranstaltung anerkannt.
- Der Rücktritt von einer Kursbuchung ist kundenseits bis 15 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung 14 - 8 Tage vor der Veranstaltung sind 50% der vereinbarten Kursgebühr zu zahlen. Danach ist die Stornierungsgebühr in voller Höhe (100%) der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Gleiches gilt für den Nichtantritt eines Kurses bzw. dem Ausschluss bei einem Kurs. Eine Terminumbuchung unterliegt denselben Fristen.
- Die Stornierungsgebühr entfällt, wenn Sie uns eine Ersatzgruppe nennen oder wir Ihren Platz noch besetzen können. Die Ersatzgruppe akzeptiert die geltenden Stornierungsgebühren entsprechend.
- Das DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen kann einen Termin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen.

DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen
Rödgener Str. 70
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen
DE 49 5139 0000 0000 0149 07
VBMHDE5FXXX



DAV Kletter- & Boulderzentrum G i e ß e n

Rücktritt / Stornierungsgebühren bei Einzelbuchungen von Kursen

- Stornierungen von bereits gebuchten Kursteilnahmen müssen direkt über den Stornierungslink in der Buchungsbestätigung getätigt werden. Alternativ kann schriftlich (möglich auch via Mail: kurse@kletterzentrum-giessen.de) und vor Beginn des Kurses anerkannt storniert werden.
- Der Rücktritt von einer Kursbuchung ist kundenseits bis 15 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei einer Stornierung 14 - 8 Tage vor der Veranstaltung sind 50% der vereinbarten Kursgebühr zu zahlen. Danach ist die Stornierungsgebühr in voller Höhe (100%) der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Gleiches gilt für den Nichtantritt eines Kurses bzw. dem Ausschluss bei einem Kurs. Eine Terminumbuchung unterliegt denselben Fristen.
- Die Stornierungsgebühr entfällt, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in nennen oder wir Ihren Platz aus der Warteliste besetzen können. Der/die Ersatzteilnehmer/in akzeptiert die geltenden Stornierungsgebühren entsprechend.
- Im Krankheitsfall ist vom Teilnehmer innerhalb von acht Werktagen nach Kurstermin ein ärztliches Attest vorzulegen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall als Wertgutschein erstattet.
- Das DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen kann einen Kurstermin kurzfristig absagen oder ihn früher beenden, falls die ordnungsgemäße Durchführung durch unvorhersehbare Umstände nicht möglich ist. Dies gilt auch wenn die Mindestteilnehmerzahl des Kurses nicht erreicht wird.
- Falls der Veranstalter einen Termin absagen muss, werden bereits einbezahlte Veranstaltungsbeiträge gutgeschrieben oder rückerstattet; bei Abbruch seitens des Veranstalters werden die Kosten anteilig erstattet. Bei Ausfall eines Veranstaltungsleiters/ einer Veranstaltungsleiterin kann ein/e Ersatzleiter/in eingesetzt werden. Dieser Wechsel bei Kursen berechtigt nicht zum Rücktritt bzw. zu Erstattungsansprüchen von Preis/ggf. Vorauszahlungen. Im Falle einer Absage aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl erfolgt die Absage bis ca. zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn.

DAV Kletter- und Boulderzentrum Gießen
Rödgener Str. 70
35394 Gießen

Volksbank Mittelhessen
DE 49 5139 0000 0000 0149 07
VBMHDE5FXXX